1.- Resumen del caso propuesto

un proceso de solicitud crédito de la empresa “sitepresto”, consta básicamente de un registro de la solicitud de crédito, donde el cliente manifiesta su interés de adquirir un crédito. en esta etapa se incluye la presentación de la solicitud y documentación requerida a la entidad, luego se realiza una verificación de la información, posteriormente se realiza el análisis o estudio de la solicitud de crédito; y por último encontramos las actividades referentes para otorgar el crédito o en todo caso, informar el rechazo al cliente.

2.- implementar el diagrama de proceso actual

3.- implementar el diagrama de proceso con las mejoras realizadas.

Entidades

Solicitud de Crédito

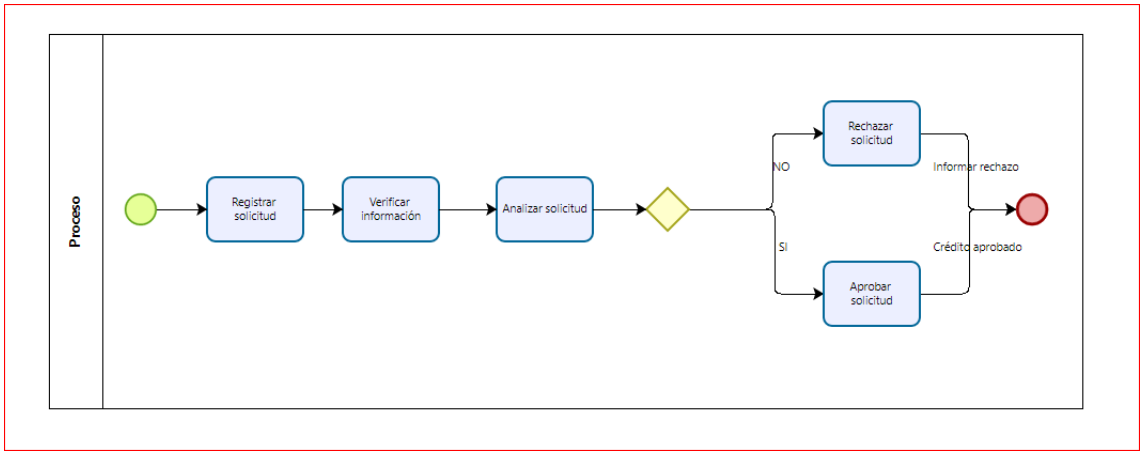
Actores

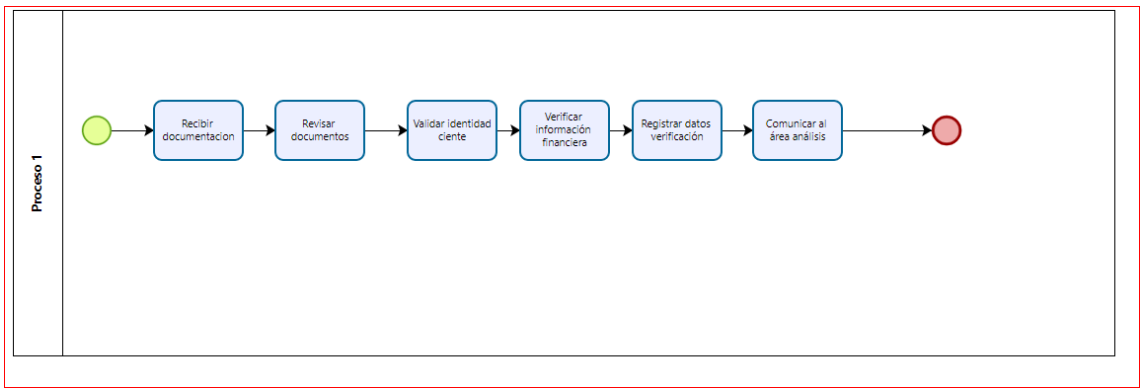
Cliente

Trabajadores

Personal de Sitepresto

- Registrar Solicitud de Crédito:
- Verificar Información:
- Realizar Análisis de Solicitud de Crédito:
- Otorgar Crédito
- Informar Rechazo al Cliente


Proceso
Registrar solicitud
Verificar información
Analizar solicitud
NO
SI
Rechazar solicitud
Aprobar solicitud
Informar rechazo
Crédito aprobado


Proceso 1
Recibir documentacion
Revisar documentos
Validar identidad ciente
Verificar información financiera
Registrar datos verificación
Comunicar al área análisis